

LĪGUMS PAR DOMĒNA VĀRDU REĢISTRĀCIJAS STARPNIĒKPAKLPOJUMIEM AUGSTĀKĀ LĪMEŅA DOMĒNĀ .LV

Pielikums Nr 2

Līgumam Nr

Rīgā,

20__gada __._____

Reģistratūru labas prakses noteikumi

1. Labas prakses noteikumu mērķis ir noteikt principus, prasības un pienākumus, kas palīdz paaugstināt domēna vārdu sistēmas nozares standartus un nodrošināt klientiem kvalitatīvus pakalpojumus un apkalpošanu.
2. Reģistratūrai jebkuros apstākļos ir pienākums nodrošināt objektīvu, taisnīgu, nediskriminējošu un godīgu attieksmi pret jebkuru reģistrētāju.

Līgums un pilnvarojums

3. Reģistratūrai ir pienākums izskaidrot reģistrētājam, ka, reģistrējot domēna vārdu augstākā līmeņa domēnā .lv, reģistrētājs pilnvaro Reģistratūru noslēgt līgumu reģistrētāja vārdā ar augstākā līmeņa domēna .lv Reģistra turētāju – NIC (Latvijas Universitātes Matemātikas un informātikas institūta Tīkla risinājumu daļu).
Rezultātā reģistrētājs (klients) noslēdz divus līgumus: pakalpojumu līgumu ar Reģistratūru un līgumu par domēna vārda lietošanas tiesībām ar Reģistra turētāju.
4. Reģistra turētāja un Reģistratūras noslēgtā sadarbības līguma ietvaros Reģistratūra ir atbildīga par visām veiktajām darbībām, tai skaitā par darbībām, ko veic tās apakšuzņēmēji, kas pārdod Reģistratūras pakalpojumus tālāk.

Informācijas pieejamība

5. Reģistratūrai ir jānodrošina reģistrētāju informēšana:
 - 5.1. par līguma noteikumiem, tai skaitā par līgumu, kas tiek noslēgts starp reģistrētāju un Reģistra turētāju;
 - 5.2. par izmaksām, kas saistītas ar domēna vārda reģistrāciju, atjaunošanu un uzturēšanu;
 - 5.3. par Reģistratūras sniegtajiem saistītajiem pakalpojumiem, to saņemšanas kārtību, maksu, pakalpojuma uzsākšanas termiņiem, kā arī citu šim klientam svarīgu informāciju;
 - 5.4. par pakalpojuma maksas vai pakalpojumu saņemšanas kārtības izmaiņām.
6. Tikko Reģistratūrai ir informācija par reģistrētāja datu izmaiņām, tai nekavējoties jāveic informācijas atjaunošana Reģistrā.
7. Reģistratūrai ir pienākums saglabāt un arhivēt visus reģistrētāja pieprasījumus par izmaiņām domēna vārda datos, piemēram, iesniegumu oriģinālus pievienojot līgumam, kas noslēgts starp Reģistratūru un reģistrētāju.

LĪGUMS PAR DOMĒNA VĀRDU REĢISTRĀCIJAS STARPNIKPAKLPOJUMIEM AUGSTĀKĀ LĪMEŅA DOMĒNĀ .LV

Precīzi un aktuāli dati

Interneta vārdu un numuru kooperācijas un Pasaules intelektuālā īpašuma organizācijas izstrādātas vadlīnijas, augstākā līmeņa domēnu reģistru labākā prakse, kā arī atsevišķi normatīvie akti (piemēram, Fizisko personu datu aizsardzības likums) norāda, ka datiem ir jābūt pareiziem un jānodrošina to savlaicīga atjaunošana, labošanu vai dzēšana, ja personas dati ir nepilnīgi vai neprecīzi.

8. Reģistratūrai ir pienākums nodrošināt, ka domēna vārda pieteikuma formas sadaļā par domēna vārda lietotāju visi dati ir norādīti patiesi un aktuāli un norāda reģistrētāja kontaktinformāciju, nevis Reģistratūras vai kādas citas personas datus.
9. Reģistratūrai ir pienākums pirms reģistrētāja pieprasījuma izpildes nodrošināt reģistrētāja identifikāciju, tai skaitā, pārlicināties par reģistrētāja – juridiskas personas – pilnvaroto personu pilnvaru spēkā esamību. Pieprasījumu drīkst veikt tikai reģistrētāja pārstāvis, kuram ir spēkā esošs pilnvarojums.
10. Reģistratūrai, konstatējot labojamus, nepilnīgus vai neprecīzus datus, ir jānodrošina datu pareizums un aktualitāte.
11. Pēc reģistrētāja pieprasījuma saņemšanas un reģistrētāja identifikācijas nekavējoties (pēc iespējas īsākā laikā vai Jūsu līgumā ar klientu norādītā termiņā) veiciet pieprasītās darbības ar reģistrētāja lietošanā esošo domēna vārdu.
12. Prakse rāda, ka atsevišķas Reģistratūras parasti reģistrē domēna vārdus uz sava vārda bez klienta piekrišanas. Šāda rīcība pārkāpj līguma nosacījumus. Ja Reģistratūra saņem no klienta pieprasījumu reģistrēt domēna vārdu .lv augstākā līmeņa domēnā, tad kā domēna vārda lietotājs ir jānorāda klients. Uz Reģistratūras vārda klienta domēna vārdu drīkst reģistrēt tikai, ja ir saņemta rakstiska klienta piekrišana un klients ir skaidri norādījis savu vēlmi norādīt kā domēna vārda lietotāju Reģistratūru. Strīda gadījumā Reģistratūrai ir jāspēj pierādīt, ka klients ir piekritis šāda veida reģistrācijai.

Tehniskās iespējas

13. Reģistratūrai ir jābūt tehniski kompetentai, lai sekmīgi varētu veikt darbības Sistēmā (jaunas reģistrācijas, domēna vārdu datu atjaunošanu, domēna vārda lietošanas tiesību nodošanu citai personai, vārda serveru tehnisko datu konfigurēšanu).
14. Reģistratūrai ir pienākums nodrošināt reģistrētājam visus Reģistra turētāja izveidotos un piedāvātos ar domēna vārdiem saistītos pakalpojumus.
15. Reģistratūrai ir jānodrošina visu nepieciešamo domēna vārdu datu atjaunošana, kā arī domēna vārda lietošanas tiesību nodošanu, ko pieprasa reģistrētājs, izmaiņas veicot bez kavēšanās.
16. Reģistratūrai ir pienākums sadarboties ar Reģistru drošības incidentu risināšanā, kas saistītas ar augstākā līmeņa domēnā .lv veiktajām darbībām.

**LĪGUMS PAR DOMĒNA VĀRDU REĢISTRĀCIJAS STARPNIKPAKLPOJUMIEM
AUGSTĀKĀ LĪMEŅA DOMĒNĀ .LV**

Nepieļaujamas darbības

17. Reģistratūra nedrīkst reģistrēt domēna vārdus bez reģistrētāja pieprasījuma.
18. Reģistratūra nedrīkst pieļaut interešu konflikta situācijas, kas attiecas uz būtisku domēna vārdu skaita (vairāk kā 5% no Reģistratūras pārvaldībā esošajiem domēna vārdiem) reģistrēšanu uz, piemēram, uzņēmuma izpildinstitūcijas, dalībnieku vārda vai koncerna (saistītā) uzņēmuma vārda, izmantojot Sadarbības līgumā noteikto kārtību.
19. Reģistratūra nedrīkst veikt „domēna vārdu izmēģināšanu” (*domain name tasting*), t.i., reģistrēt domēna vārdu uz īsu periodu (mazāku par vienu mēnesi), lai pārbaudītu domēna vārda komerciālo dzīvotspēju, un pirms rēķina izrakstīšanas atteiktos no reģistrētajiem domēna vārdiem.
20. Reģistratūra nedrīkst pārslogot Reģistra turētāja tīklu, traucēt Reģistra turētājam sniegt pakalpojumus (piemēram, pakalpojumatteices uzbrukums (angļu val. *denial of service attack*)) vai ieviest jebkādu citu risinājumu, kas var apdraudēt augstākā līmeņa domēna „.lv” darbību un darbības stabilitāti. Reģistratūra atturēsies no liela apjoma, automatizētu procesu pieprasījumu vai datu sūtīšanas Reģistram, izņemot tikai tos pieprasījumus, kas saprātīgā apjomā nepieciešami, lai reģistrētu domēna vārdus vai veiktu izmaiņas esošajiem datiem.

Reģistra turētāja vārdā:

Reģistratūras vārdā:
